

Spett.
Teleriscaldamento Colle Isarco
Società Cooperativa
Colle Isarco, via Fleres 9/C
39041 Brennero (BZ)

Indirizzo e-mail:
fernheizwerk-gossensass@rolmail.net

Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni

Il/la sottoscritto/a
(cognome e nome / ragione sociale), in veste di,
C.F., P.IVA,
residente / con sede nel comune di, provincia di, CAP
....., via, n., numero di telefono
....., indirizzo e-mail, con la presente

con riferimento al contratto di fornitura intestato a:

indirizzo di fornitura:

indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):

..... o indirizzo telematico:

(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)

invia

un reclamo una richiesta di informazioni
(barrare la casella con la voce di interesse)

con riferimento alla tipologia della fornitura:

riscaldamento raffrescamento
 fornitura di acqua calda igienico sanitaria uso di processo
(barrare la casella con la voce di interesse)

segnala quanto segue:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l' identificazione del richiedente che sporge reclamo e l' invio a quest' ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;
- b) l' indirizzo di fornitura;
- c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d' identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

La domanda può essere trasmessa per posta, mediante posta elettronica o attraverso il sito Internet [www. fernheizwerk-gossensass.bz.it](http://www.fernheizwerk-gossensass.bz.it)

.....,

.....

Firma